

# GÉRER LA RELATION CLIENT DANS LE SECTEUR DU PAYSAGE



## Une formation de 3 jours

Pour professionnaliser les interventions des salarié(e)s réalisant l'entretien et le petit jardinage au domicile des particuliers.

AVEC L'ENSEIGNEMENT AGRICOLE, BÉNÉFICIEZ D'UN  
ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ PARTOUT EN FRANCE

Une formation accessible à toutes et tous, en présentiel, sur l'ensemble du territoire français grâce au réseau Préférence, le réseau national des Établissements Publics Locaux d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles.

INFOS :

[www.lesentreprisesdupaysage.fr](http://www.lesentreprisesdupaysage.fr)

[www.preference-formations.fr](http://www.preference-formations.fr)

Flashez ce QR code pour accéder aux coordonnées de votre correspondant local



C'est Nous!

## POUR QUI ?

Les salarié(e)s des entreprises  
du secteur du paysage

## QUI PEUT FINANCER CETTE FORMATION ?

Entreprise  
OCAPIAT  
Auto-financement

Pour plus de précisions, contactez votre  
organisme de formation habilité.

## OÙ FAIRE LA FORMATION ?

Partout en France :  
[www.preference-formation.fr](http://www.preference-formation.fr)

Pour connaître les coordonnées des  
organismes de formation habilités et obtenir  
plus d'informations sur la formation, flashez  
le QR code ci-dessous.

## ARCHITECTURE DE LA FORMATION : 6 COMPÉTENCES

**C1 - Préparer** son intervention chez un particulier

**C2 - Construire** sa relation avec le client

**C3 - Savoir proposer** des ajustements à ses prestations

**C4 - Savoir adapter** ses interventions aux contraintes du chantier

**C5 - Expliquer** son intervention au client et à son entourage

**C6 - Savoir valoriser** l'offre de prestations de son entreprise

