

GÉRER LA RELATION CLIENT DANS LE SECTEUR DU PAYSAGE



Une formation de 3 jours

Pour professionnaliser les interventions des salarié(e)s réalisant l'entretien et le petit jardinage au domicile des particuliers.

AVEC L'ENSEIGNEMENT AGRICOLE, BÉNÉFICIEZ D'UN
ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ PARTOUT EN FRANCE

Une formation accessible à toutes et tous, en présentiel, sur l'ensemble du territoire français grâce au réseau Préférence, le réseau national des Établissements Publics Locaux d'Enseignement et de Formation Professionnelle Agricoles.

INFOS :

www.lesentreprisesdupaysage.fr

www.preferance-formations.fr

Flashez ce QR code pour accéder aux coordonnées de votre correspondant local



C'est Nous!

POUR QUI ?

Les salarié(e)s des entreprises
du secteur du paysage

QUI PEUT FINANCER CETTE FORMATION ?

Entreprise
OCAPIAT
Auto-financement

Pour plus de précisions, contactez votre
organisme de formation habilité.

OÙ FAIRE LA FORMATION ?

Partout en France :
www.preference-formation.fr

Pour connaître les coordonnées des
organismes de formation habilités et obtenir
plus d'informations sur la formation, flashez
le QR code ci-dessous.

ARCHITECTURE DE LA FORMATION : 6 COMPÉTENCES

C1 - Préparer son intervention chez un particulier

C2 - Construire sa relation avec le client

C3 - Savoir proposer des ajustements à ses prestations

C4 - Savoir adapter ses interventions aux contraintes du chantier

C5 - Expliquer son intervention au client et à son entourage

C6 - Savoir valoriser l'offre de prestations de son entreprise

